

POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal este GS1 DATA EXCHANGE SRL, persoană juridică română, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10270/2001, având cod fiscal RO14347850, cont bancar nr. RO67RNCB0072049704510001, deschis la Banca Comercială Română Sector 1, și sediul social în - București, Str. Arh. Louis Blanc Nr. 1, Corp A, Birourile 2 și 5, Etaj 1, Sector 1, 011751

GS1 Data Exchange SRL prelucrează datele cu caracter personal cu respectarea Regulamentului U.E. Nr. 679 / 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

2. Datele cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal prelucrate de GS1 Data Exchange SRL sunt:

- nume;
- prenume;
- funcție;
- telefon;
- fax;
- e-mail;
- semnătură;
- adresă IP;
- act de identitate;

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt utilizate pe teritoriul României și, în unele cazuri, transferate în Belgia (stat în care își are sediul organizația internațională GS1 AISBL), în scopul

- întocmirii și executării contractului;
- întocmirii facturii fiscale;
- plății online a facturii fiscale;
- exercitării obiectului legitim de activitate al GS1 Data Exchange SRL;
- contactării în vederea punerii la dispoziție a documentelor emise de GS1 Data Exchange SRL și destinate companiei pe care persoana vizată o reprezintă;
- contactării în vederea anunțării de evenimente organizate de către sau la care participă GS1 Data Exchange SRL;
- contactării în vederea oferirii de servicii de instruire și certificare organizate de către sau la care participă GS1 Data Exchange SRL;
- contactării în vederea oferirii de servicii suplimentare ale GS1 Data Exchange SRL;

- notificării privind funcționarea și actualizările serviciilor online ale GS1 Data Exchange SRL;
- contactării în cazul eventualelor dispute comerciale sau juridice;
- comunicărilor de marketing;

Compania parteneră declară că a obținut acordul persoanelor vizate referitor la transmiterea datelor cu caracter personal ale acestora către GS1 Data Exchange SRL, în scopurile menționate mai sus.

4. Drepturile persoanelor vizate și exercitarea acestora

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului U.E. Nr. 679 / 2016, persoanele vizate au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor (rectificare, actualizare, blocare sau ștergere), dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției.

4.1. Dreptul la informare

(1) În cazul în care datele cu caracter personal sunt obținute direct de la persoana vizată, operatorul este obligat să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care această persoană posedă deja informațiile respective:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării;

(2) În cazul în care datele nu sunt obținute direct de la persoana vizată, operatorul este obligat ca, în momentul colectării datelor sau, dacă se intenționează dezvăluirea acestora către terți, cel mai târziu până în momentul primei dezvăluiri, să furnizeze persoanei vizate cel puțin următoarele informații, cu excepția cazului în care persoana vizată posedă deja informațiile respective:

- identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- scopul în care se face prelucrarea datelor;
- informații suplimentare, precum: categoriile de date vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de prezenta lege pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării;

4.2. Dreptul de acces la date

(1) Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta. Operatorul este obligat, în situația în care prelucrează date cu caracter personal care privesc solicitantul, să comunice acestuia, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele:

- informații referitoare la scopurile prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;
- comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;
- informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;
- informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului;

(2) Persoana vizată poate solicita de la operator informațiile prevăzute la alin. (1) printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o adresă de poșta electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure ca predarea i se va face numai personal.

(3) Operatorul este obligat să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (2).

4.3. Dreptul de intervenție asupra datelor (rectificare, actualizare, blocare sau ștergere)

(1) Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:

- după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;

(2) Pentru exercitarea dreptului prevăzut la alin. (1) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o adresă de poșta electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

(3) Operatorul este obligat să comunice măsurile luate în temeiul alin. (1), precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (2).

4.4. Dreptul de opoziție (retragere consimțământ, restricție procesare)

(1) Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.

(2) Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

(3) În vederea exercitării drepturilor prevăzute la alin. (1) și (2) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o adresă de poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure ca predarea i se va face numai personal.

(4) Operatorul este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate în temeiul alin. (1) sau (2), precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului exprimate potrivit alin. (3).

4.5. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (profilare, decizii automate)

(1) Orice persoană are dreptul de a cere și de a obține:

- retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul sau orice alte asemenea aspecte;
- reevaluarea oricărei alte decizii luate în privința sa, care o afectează în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date care întrunește condițiile prevăzute la lit. a);

(2) Respectându-se celelalte garanții prevăzute de lege, o persoană poate fi supusă unei decizii de natura celei vizate la alin. (1), numai în următoarele situații:

- decizia este luată în cadrul încheierii sau executării unui contract, cu condiția ca cererea de încheiere sau de executare a contractului, introdusă de persoana vizată, să fi fost satisfăcută sau ca unele măsuri adecvate, precum posibilitatea de a-și susține punctul de vedere, să garanteze apărarea propriului interes legitim;
- decizia este autorizată de o lege care precizează măsurile ce garantează apărarea interesului legitim al persoanei vizate;

4.6. Dreptul de a se adresa justiției

(1) Fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu o plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate.

(2) Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată ilegal, se poate adresa instanței române competente pentru repararea acestuia.

5. Datele cu caracter personal stocate și durata păstrării acestora

5.1. Stocarea și prelucrarea datelor care nu au caracter personal (anonime)

În cazul accesării website-urilor GS1 Data Exchange SRL, browser-ul de Internet poate transmite automat date (de exemplu, data și ora accesării, adresa URL a paginii de Internet care face trimiterea, fișierul accesat, cantitatea datelor transmise, tipul și versiunea browser-ului, sistemul de operare) către serverul GS1 Data Exchange SRL. Aceste date sunt colectate și utilizate exclusiv în scop statistic și în scop de analiză.

5.2. Stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Durata păstrării datelor cu caracter personal depinde de termenele de păstrare ale documentelor conform legislației fiscale și comerciale, urmând ca după expirarea acestor termene datele respective să fie șterse.

5.2.1. Datele pentru încheierea și executarea contractului

Datele cu caracter personal (de exemplu, numele, prenumele, funcția, nr. de telefon, adresa de e-mail, semnătura) sunt stocate și prelucrate numai în cazul în care sunt introduse în formularul de înregistrare la unul dintre serviciile GS1 Data Exchange SRL sau sunt transmise de persoana vizată prin e-mail.

5.2.2. Datele pentru crearea contului companiei

La crearea contului companiei în oricare dintre aplicațiile online ale GS1 Data Exchange SRL, datele cu caracter personal vor fi salvate în baza de date a respectivei aplicații. Persoana vizată poate solicita oricând ștergerea datelor cu caracter personal, din motive întemeiate și legitime.

5.2.3. Datele pentru serviciul Newsletter

La înregistrarea pentru serviciul de Newsletter, datele cu caracter personal sunt utilizate în scopuri promoționale și de marketing. Utilizarea încetează de îndată ce persoana vizată renunță la serviciul Newsletter. Persoana vizată poate renunța oricând la serviciul Newsletter.

5.2.4. Datele pentru plata online a facturii fiscale

Adresa IP a dispozitivului cu care sunt accesate website-urile GS1 Data Exchange SRL este stocată și prelucrată numai în cazul plății online a facturii fiscale.

5.3. Localizarea geografică

Prin intermediul localizării geografice cu ajutorul adresei IP este posibilă din punct de vedere tehnic estimarea locației utilizatorului de Internet. Anumite aplicații online ale GS1 Data Exchange SRL permit vizualizarea de informații aflate la cea mai mică distanță de locația geografică a persoanei vizate, în acest scop fiind stocată și utilizată adresa IP. După finalizarea sesiunii de lucru, adresa IP nu mai este stocată la GS1 Data Exchange SRL în scopul localizării geografice.

5.4. Utilizarea de cookie-uri

Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt salvate de browser-ul de Internet și servesc pentru a face website-urile mai ușor de utilizat, mai eficiente și mai sigure. Cookie-urile nu produc daune computerului persoanei vizate și nici nu conțin viruși.

Website-urile GS1 Data Exchange SRL conțin cookie-uri. Cookie-urile salvează numai setările alese de persoana vizată. De asemenea, cookie-urile pot fi utilizate de GS1 Data Exchange SRL în scop statistic.

Persoana vizată poate împiedica instalarea cookie-urilor printr-o setare corespunzătoare a browser-ului de Internet. Prin împiedicarea instalării cookie-urilor este posibil să nu mai fie disponibile toate funcționalitățile website-urilor GS1 Data Exchange SRL.

6. Accesul terților la datele cu caracter personal

6.1. Transmiterea în scopul încheierii contractului

Datele cu caracter personal stocate de GS1 Data Exchange SRL sunt transferate către compania de curierat rapid însărcinată cu trimiterea corespondenței, în măsura în care acest lucru este necesar pentru încheierea sau derularea ulterioară a contractului.

6.2. Transmiterea în scopul plății online a facturii fiscale

În cazul plății online a facturii fiscale, datele cu caracter personal pot fi trimise către procesatorul de plăți, în măsura în care acest lucru este necesar pentru plată.

6.3. Transmiterea în scopul conectării la platforme online globale

Datele cu caracter personal sunt, în unele cazuri, transferate în Belgia (stat în care își are sediul organizația internațională GS1 AISBL, cu sediul în Avenue Louise 326, Box 10, 1050 Brussels), în măsura în care acest lucru este necesar pentru conectarea la platforme online globale.

6.4. Transmiterea către instituții publice

La dispoziția instituțiilor competente, în cazuri speciale, GS1 Data Exchange SRL trebuie să ofere informații cu privire la date cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar în scopul identificării în cazul eventualelor dispute comerciale sau juridice.

6.5. Plugin-uri de rețele de socializare

Website-urile GS1 Data Exchange SRL pot utiliza plugin-uri de la operatorii de rețele de socializare (de exemplu, LinkedIn, Facebook, Google+). Toate plugin-urile de rețele de socializare din website-urile GS1 Data Exchange SRL sunt marcate clar.

La accesarea website-urilor GS1 Data Exchange SRL care conțin plugin-uri de rețele de socializare, browser-ul persoanei vizate va realiza o conectare directă la serverul operatorului rețelei de socializare. Conținutul plugin-ului va fi transmis de serverul accesat al operatorului rețelei de socializare direct către browser-ul persoanei vizate și va fi integrat de acesta în pagina de Internet. Prin integrarea plugin-ului, operatorul rețelei de socializare primește informația că persoana vizată a accesat website-urile GS1 Data Exchange SRL.

În cazul în care, în timpul vizitării website-urilor GS1 Data Exchange SRL, persoana vizată are o conexiune activă la o rețea de socializare, vizita poate fi atribuită contului acesteia de utilizator. În cazul în care persoana vizată interacționează cu plugin-ul, informația respectivă este transmisă operatorului de rețea de socializare și este salvată acolo. Informațiile privind scopul și volumul stocării de date, procesarea ulterioară și drepturile de care beneficiază persoana vizată, pot fi consultate în precizările operatorului de rețea de socializare referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

Dacă persoana vizată dorește să împiedice colectarea datelor cu caracter personal de către operatorul rețelei de socializare prin intermediul website-urilor GS1 Data Exchange SRL, atunci trebuie întâi să se deconecteze de la operatorul rețelei de socializare înainte de vizitarea website-urilor GS1 Data Exchange SRL.

GS1 Data Exchange SRL nu își asumă răspunderea pentru politicile de protecție a datelor cu caracter personal ale rețelelor de socializare partenere.

7. Securitatea datelor cu caracter personal

Pentru transferul de date cu caracter personal, website-urile GS1 Data Exchange SRL utilizează proceduri tehnice de criptare. Prezența transmiterii de date criptate (https) se poate identifica prin simbolul de cheie sau de lacăt afișat în bara de navigare a browser-ului de Internet.

Website-urile GS1 Data Exchange SRL și sistemele sale informatice sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice împotriva accesului, modificării sau difuzării datelor cu caracter personal de către persoane neautorizate, precum și împotriva pierderii sau distrugerii acestora.

Din motive de securitate a datelor, persoana vizată este necesar să trateze în permanență cu confidențialitate credențialele de acces la website-urile GS1 Data Exchange SRL și să închidă fereastra browser-ului de Internet atunci când termină vizitarea acestora.

8. Contact

Pentru transmiterea solicitărilor către GS1 Data Exchange SRL, persoanele vizate au la dispoziție următoarele modalități:

Prin curier postal la adresa: GS1 Data Exchange SRL, Str. Arh. Louis Blanc Nr. 1, Corp A, Birourile 2 și 5, Etaj 1, Sector 1, București.

Prin depunerea solicitării la sediul GS1 Data Exchange SRL, Str. Arh. Louis Blanc Nr. 1, Corp A, Birourile 2 și 5, Etaj 1, Sector 1, București. Program de lucru: luni – vineri, 9:00 – 17:00.

Prin apel telefonic la numerele: 021 319 87 56. Apelul este taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie. Program de lucru: luni – vineri, 9:00 – 17:00.

Prin e-mail, la adresa: helpdesk-clb@gs1.ro