

## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

**Platforma de alocare coduri** este un serviciu web de alocare secvențială a **identificatorilor** unici de produs (GTIN) și de gestionare a informației specifice asociată acestora, pus la dispoziție de GS1 Data Exchange SRL, persoană juridică română înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J40/10270/2001, având cod fiscal nr. 14347850 și sediul social în - București, Str. Arh. Louis Blanc Nr. 1, Corp A, Birourile 2 și 5, Etaj 1, Sector 1, 011751.

**Utilizatorul** este persoană fizică, reprezentând o companie din domeniul producției sau distribuției de bunuri de consum, proprietar de marcă/producător/distribuitor autorizat al produselor pentru care solicită alocarea de identificatori prin platformă.

**Termenii de utilizare** guvernează utilizarea de către dvs. a serviciului. Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și să ne contactați la [helpdesk-clb@gs1.ro](mailto:helpdesk-clb@gs1.ro) dacă aveți întrebări. Prin utilizarea serviciului, confirmați și sunteți de acord cu **Termenii și Condițiile de utilizare**. GS1 Data Exchange SRL va lua toate măsurile rezonabile pentru a soluționa eventualele nemulțumiri față de utilizarea serviciului.

**GTIN** (Global Trade Item Number) - Este un șir numeric format, de regulă, din 13 cifre care identifică un produs. Acest **identificator** este gestionat în acord cu standardele internaționale ale Sistemului GS1 pentru a asigura o identificare corectă, unică, a produsului pentru care este alocat și reprezintă o cheie de acces la informația asociată produsului, disponibilă în sistemele globale de informații ale GS1.

**Cod de bare EAN** (European Article Number) - Este denumirea imaginii standard de cod de bare care reprezintă grafic un GTIN, imagine care se regăsește pe majoritatea produselor din comerțul clasic global, permițând citirea automată a identificatorului numeric.

**GEPIR** - Sistem global de informații gestionat de GS1, în care organizațiile naționale înregistrează fiecare identificator GTIN alocat, oferind acces la informația asociată cu privire la produsul identificat și, respectiv, compania care îl deține în mod legitim, în vederea verificării autenticității acestuia.

### Licență

Serviciul și orice „Conținut” (adică orice text, imagine, document) publicat de sau în numele GS1 Data Exchange SRL nu vă sunt vândute, acestea sunt furnizate de GS1 Data Exchange SRL într-un mod limitat, neexclusiv, netransferabil, și licența de utilizare este revocabilă, în conformitate cu termenul aplicabil.

Serviciul vă permite să obțineți identificatori numerici GTIN pe baza unor informații pe care le încărcați în platformă, conform manualului de utilizare pus la dispoziție de GS1 Data Exchange SRL. Sunteți singurul responsabil pentru orice informație pe care o puneți la dispoziție prin intermediul Serviciului și pentru orice prejudiciu rezultat din acesta.

Alocarea identificatorilor se face dintr-o plajă unică, rezervată de GS1 Romania pentru acest serviciu, și gestionată de GS1 Data Exchange SRL în acord cu standardele internaționale ale sistemului GS1.

Codurile GTIN obținute se vor utiliza exclusiv pentru identificarea produselor pentru care au fost solicitate și pentru care au fost încărcate informații în platformă și sunt valabile pe perioada de viață a produsului identificat, neputând fi transferate sau reutilizate.

GS1 Data Exchange SRL nu este responsabilă pentru utilizarea incorectă a platformei și își declină orice responsabilitate sau răspundere legată de utilizarea de către incorectă a identificatorilor obținuți.

Orice sugestii, idei, comentarii și alte feedback-uri cu privire la Serviciu, furnizate de dvs. către GS1 Data Exchange SRL, pot fi utilizate fără restricții sau compensări pentru dvs.

## Securitate și condiții de acces

Când utilizați sau accesați Serviciul, garantați că ați luat toate măsurile necesare pentru a respecta legile aplicabile și Termenii și Condițiile de utilizare. Dacă creați un cont pentru a utiliza Serviciul, trebuie să furnizați GS1 Data Exchange SRL informații exacte și complete.

Sunteți responsabil pentru stocarea în siguranță a informațiilor de acces pentru utilizarea Serviciului. Trebuie să anunțați GS1 Data Exchange SRL imediat cu privire la orice utilizare neautorizată a contului dvs. și orice altă încălcare a securității prin e-mail la [helpdesk-clb@gs1.ro](mailto:helpdesk-clb@gs1.ro). GS1 Data Exchange SRL nu poate și nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună cauzată de nerespectarea acestei obligații de securitate. Informațiile pe care le furnizați GS1 Data Exchange SRL pentru utilizarea Serviciului sunt tratate în conformitate cu Politica de confidențialitate, publicată pe site-ul web al Asociației <http://www.gs1-dataexchange.com/politica-privind-protectia-datelor-cu-caracter-personal/>

## Restricții de utilizare

Accesând sau folosind Serviciul, nu veți:

- Transfera, vinde, sau utiliza în mod necorespunzător, încercând să obțineți beneficii comerciale din orice Conținut disponibil în cadrul Serviciului;
- Efectua sau promova activități ilegale;
- Încălca proprietatea intelectuală, confidențialitatea sau alte drepturi;
- Distribuți informații pe care nu aveți dreptul să le partajați, sau revendica informații pe care nu l-ați creat dvs.;
- Încălca obligațiile care vă revin conform prezențelor Termeni și condiții de utilizare;
- Distribuți numele dvs. de utilizator și parola pentru a permite altei persoane să vă acceseze contul sau face orice altceva ar putea pune în pericol contul dvs.;
- Încerca să accesați contul oricărui alt utilizator;
- Încerca să faceți inginerie inversă, decompilați, modificați, adaptați, combinați, dezvoltați versiuni sau lucrări derivate, actualizați, îmbunătățiți sau extindeți, caracteristici sau funcționalități ale Serviciului;
- Elimina, ascunde, modifica sau falsifica orice marcaje, notificări legale sau alte etichete ale originii sau sursei documentelor generate prin utilizarea serviciului;

Oricare din acțiunile de mai sus se consideră o încălcare a Termenilor și condițiilor de utilizare și atrag după sine suspendarea dreptului de utilizare și a contului de acces în platformă.

## Intreruperi ale serviciului

GS1 Data Exchange SRL sau furnizorii săi programează periodic servicii mentenanță pentru sistemele proprii și infrastructura suport. În plus, pot apărea întreruperi neplanificate ale sistemului denerate de disfuncționalități ale serviciilor oferite de terți. GS1 Data Exchange SRL a luat toate măsurile necesare pentru minimizarea perioadelor de întrerupere a furnizării serviciului, în acord cu standardele în vigoare privind asigurarea continuității și a securității informațiilor.

Prin utilizarea serviciului sunteți de acord că GS1 Data Exchange SRL și furnizorii săi nu au nicio responsabilitate pentru:

- indisponibilitatea Serviciilor;
- orice pierdere de materiale, date, tranzacții sau orice alte informații sau materiale cauzate de astfel de întreruperi ale sistemului;
- întârzierea rezultată, ratarea livrării sau ne-livrarea de date, tranzacții sau orice alte informații sau materiale cauzate de astfel de întreruperi ale sistemului;

- orice întreruperi cauzate de terțe părți, inclusiv fără limitare, companiile sau serverele care găzduiesc Serviciile, furnizorii de servicii de internet, orice terță parte sau orice facilități și rețele de internet.

### **Garanție limitată**

Serviciul este furnizat „AS-IS”. Nici GS1 Data Exchange SRL, nici directorii, angajații, membrii, agenții sau reprezentanții acestora („Părțile GS1 Data Exchange SRL”) nu fac nicio declarație sau garanție expresă sau implicită către dvs. sau către orice altă persoană sau entitate cu privire la Serviciu, fie ele orale sau scrise, expres, implicit sau legal.

Fără a limita cele de mai sus, orice garanție sau condiție implicită de utilizare sau adecvare pentru un scop și cele care apar în cursul tranzacționării sau utilizării aplicației sunt în mod expres excluse și respinse. GS1 Data Exchange SRL nu garantează că utilizarea Serviciului va fi fără erori sau neîntreruptă, sau că funcționalitatea Serviciului va îndeplini cerințele dvs.

### **Limitarea răspunderii**

GS1 Data Exchange SRL nu va fi în niciun caz răspunzătoare față de dvs. sau de orice altă persoană sau entitate pentru orice daune directe, indirecte, speciale, incidentale, exemplare sau consecvente, care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza Serviciul, de executare sau neexecutare a oricăror Servicii, inclusiv eșecul unui scop esențial, indiferent dacă GS1 Data Exchange SRL v-a informat despre posibilitatea sau probabilitatea producerii unor astfel de daune.

În măsura permisă conform legislației în vigoare, GS1 Data Exchange SRL nu este responsabilă pentru pierderile sau daunele care rezultă din nerespectarea de către dvs. a Termenilor sau din cauza utilizării contului dvs., cu sau fără cunoștința Dvs., inclusiv datorită altcuiva care utilizează parola Dvs., înainte ca dvs. să informați GS1 Data Exchange SRL despre accesul neautorizat la contul dvs.

### **Despăgubire**

Veți despăgubi, apăra și menține inatacabilă GS1 Data Exchange SRL împotriva oricărei pierderi, daune, amenzi și cheltuieli (inclusiv onorariile și costurile avocaților) care decurg din sau care se referă la orice pretenții bazate pe:

- Utilizarea dvs. sau încercarea de utilizare a Serviciilor prin încălcarea Termenilor;
- Încălcarea de către dvs. a oricărei legi sau a drepturilor oricărei terțe părți;
- Orice pretenție de încălcare sau deturnare a proprietății intelectuale sau a altor drepturi de proprietate.

### **Încetarea utilizării**

Puteți opri utilizarea Serviciilor în orice moment. GS1 Data Exchange SRL poate, fără o notificare prealabilă către dvs., să suspende imediat dreptul dvs. de a utiliza și de a accesa Serviciul sau să vă șteargă contul, dacă:

- GS1 Data Exchange SRL are suspiciuni rezonabile de încălcare de către dvs. sau de încercarea de încălcare a acestor Termeni;

- GS1 Data Exchange SRL alege să întrerupă Serviciul, în totalitate sau parțial.

### **Politica de Returnare**

Puteți cere returnarea banilor din orice motiv numai până în punctul în care cerințele minime de alocare a codului nu au fost îndeplinite/completate. Faptul că ați validat un cod și acesta v-a fost alocat, iar dvs. nu-l folosiți o perioadă mai scurtă sau mai lungă, nu vă califică la restituirea sumei plătite. Trebuie să luați la cunoștință faptul că, odată alocat codul, acesta este unic pentru produsul/serviciul dumneavoastră și nu poate fi transferat/relocat altui produs/serviciu. Termenul maxim de solicitare pentru returnarea banilor pentru codurile achiziționate este de 24 ore de la validarea plății. Orice solicitare făcută după această termen nu se va mai putea rezolva.

### **Raportare abuz**

În cazul în care identificați orice încălcare suspectată a Termenilor, puteți trimite o notificare scrisă la următoarea adresă de e-mail [helpdesk-clb@gs1.ro](mailto:helpdesk-clb@gs1.ro). E-mailul pe care îl trimiteți trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Aveți ca subiect: „Raportare abuz Termeni și Condiții de utilizare aplicație de alocare coduri”;
- Includeți semnătura fizică sau electronică a unei persoane autorizate să acționeze în numele proprietarului unui drept exclusiv care se presupune că este încălcat;
- Includeți o scurtă descriere a activităților de încălcare (inclusiv link către contul persoanei care încalcă Termenii și la materialele care încalcă Termenii, după caz).
- Includeți numele, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail (dacă sunt disponibile) ale părții reclamante;
- Includeți o declarație conform căreia partea reclamantă crede cu bună credință că utilizarea materialului în modul reclamat nu este autorizată și că sunteți autorizat să acționați în numele proprietarului unui drept exclusiv presupus încălcat.

Dacă GS1 Data Exchange SRL consideră adecvat, poate suspenda temporar sau definitiv sau dezactiva contul utilizatorului.

**Prin urmare, recunoașteți în mod expres și acceptați prevederile din prezentul document: Termeni și Condiții de utilizare.**